

Mesa de Ayuda - Expediente de Ticket

Folio: IMC-20260312-486034

1. Datos generales

Folio	IMC-20260312-486034
Asunto	internet
Estado actual	resuelto
Prioridad	alta
Solicitante	usuario
Área solicitante	Divulgación
Cargo	Sin cargo
Creado el	12/03/2026 17:01
Asignado a	Sin asignar
Asignado el	N/D
Resuelto por	Pendiente
Resuelto el	N/D

2. Descripción del ticket

el cable roto

3. Respuesta / solución

Sin respuesta registrada.

4. Tiempos de atención

Tiempo hasta asignación	N/D
Tiempo total hasta resolución	N/D

5. Historial básico del ticket

Ticket creado

12/03/2026 17:01

El ticket fue registrado por usuario.

6. Archivos adjuntos**Gantt.pdf**

Petición · Usuario · application/pdf · 449.7 KB · 12/03/2026 17:01

Se adjuntó un archivo de tipo: application/pdf

7. Observaciones

Este documento muestra el expediente del ticket con base en la información disponible en el sistema al momento de la exportación.